

Міністерство охорони здоров'я України
Полтавський державний медичний університет
Кафедра громадського здоров'я з лікарсько - трудовою експертизою

СИЛАБУС

Менеджмент та лідерство в системі громадського здоров'я

Обов'язкова компонента

освітньо-професійна програма
рівень вищої освіти
галузь знань
спеціальність

Громадське здоров'я
другий (магістерський)
22 «Охорона здоров'я»
229 «Громадське здоров'я»

кваліфікація освітня

магістр громадського здоров'я

форма навчання

денна

Курс та семестр вивчення
навчальної дисципліни

Курс –II
Семестр – III

Полтава – 2024

ДАНІ ПРО ВИКЛАДАЧА

Прізвище, ім'я, по батькові викладача	<i>Мац Тетяна Павлівна, кандидат економічних наук, доцент</i>
Контактний телефон	0990662176
E-mail	t.mats@pdmu.edu.ua
Сторінка кафедри на сайті ПДМУ	https://soc-med.pdmu.edu.ua/

ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Обсяг навчальної дисципліни

Дисципліна складається з одного модуля

Кількість кредитів ЄКТС / годин – 6 /180, із них:

Лекції (год.) – 20

Практичні(год.) – 40

Самостійна робота (год). – 120

Вид контролю - підсумковий модульний контроль (ПМК)

Політика навчальної дисципліни

Шановні здобувачі!

Вивчення освітньої компоненти передбачає роботу в колективі. Середовище в аудиторії - дружнє, творче, відкрите до конструктивної критики. *Учасники освітнього процесу дотримуються принципів та норм етики та деонтології:* толерантні, доброзичливі та виважені у спілкуванні.

Будь ласка, вчасно з'являйтеся на базу кафедри поліклінічне відділення КП «4-та міська клінічна лікарня Полтавської міської Ради» (м. Полтава, пр. Залізний, 17) або в інші аудиторії університету, де за розкладом відбуватимуться заняття. Запізнення без поважної причини розлінуємо як неповагу до одногрупників та викладача.

Присутність на лекціях, а також активність на практичних заняттях, відповідальність та старанність є обов'язковою.

Відпрацювання пропущених занять є обов'язковим та проходить на кафедрі.

Перескладання ПМК з метою підвищення оцінки не допускається.

Порядок перегляду оцінки з дисципліни регламентується Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти. https://www.pdmu.edu.ua/storage/department-npr/docs_links/DDgFa7zhzJAcNHnKamWyKPDd1P2msJNfrEAv36Bu.pdf

Самостійна підготовка здійснюється на платформі e-Aristo, доступ до якої забезпечує адміністрація університету.

Викладання на кафедрі відбувається відповідно до норм чинного законодавства України та нормативних документів ПДМУ з якими можна ознайомитися за посиланням: <https://www.pdmu.edu.ua/n-process/department-npr/normativni-dokumenti>

Політика щодо дотримання принципів академічної доброчесності учасників

освітнього процесу нашого університету регулюється Кодексом академічної доброчесності

(https://www.pdmu.edu.ua/storage/sections_nv/docs_links/w06zPTIU3h58RxfeqTTwy7bSS9MTlfSDrxtHezK6.pdf?_ga=2.14937590.1521394657.1630681136). Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти та співробітників (https://www.pdmu.edu.ua/storage/sections_nv/docs_links/Sj670MBVmC9qGVuTmHU8k9ZGKuX3DlzlIwRnr8pBu.pdf) встановлює норми та правила академічної доброчесності при виконанні письмових робіт.

Звертаємо увагу!!! При вивченні дисципліни вітається долучення здобувачів освіти до неформальної освіти у вигляді участі у вебінарах, конференціях, семінарах за тематиками дисципліни. Отримані сертифікати є підґрунтям для перезарахування окремих тем дисципліни з отриманням відповідної оцінки.

Анотація до дисципліни:

«Менеджмент» – це поняття, яке використовують переважно для характеристики процесів управління організаціями (підприємствами).

Лідерство у галузі громадського здоров'я є динамічний процес, заснований на стосунках, який створює порядок денний для змін, використовуючи чітке бачення, та створює потужну мережу впровадження, щоб робити речі через інших людей.

Предметом вивчення дисципліни є загальні закономірності, принципи формування, функціонування та розвитку системи управління організацією; управлінські відносини, розвиток лідерства і їх взаємозв'язок.

Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни:

Пререквізити Вивчення освітньої компоненти ґрунтується на знаннях, отриманих здобувачами освіти на таких навчальних дисциплінах: Економіка охорони здоров'я, Організація охорони здоров'я, Громадське здоров'я.

Постреквізити: Знання, уміння і навички, що здобуваються після закінчення вивчення даної компоненти, потрібні для вивчення таких дисциплін, як Громадське здоров'я (Модуль 3.), проходження практики та написання кваліфікаційної роботи магістра.

Мета дисципліни

Мета дисципліни – надати теоретичні знання та забезпечити набуття практичних вмінь і навиків з менеджменту і лідерства щодо формування належного рівня професійної компетентності.

Компетентності та результати навчання, формуванню яких сприяє дисципліна.

Інтегральна компетентність: Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі громадського здоров'я або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.	
Загальні компетенції ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 5. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 7. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 8. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). ЗК 10. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК 11. Здатність розробляти та управляти проектами. ЗК 12. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК 13. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК 14. Здатність усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми.	Спеціальні компетенції СК 1. Здатність оцінювати, інтерпретувати, порівнювати та прогнозувати основні показники громадського здоров'я. СК 2. Здатність визначати пріоритети і проводити оцінку потреб сфери громадського здоров'я у конкретній ситуації. СК 5. Здатність оцінювати ризики та обґрунтовувати доцільні дії у відповідь на надзвичайні ситуації в сфері громадського здоров'я. СК 7. Здатність створювати команду для діяльності у сфері громадського здоров'я і забезпечувати її ефективну роботу. СК 8. Здатність розробляти проекти надання послуг громадського здоров'я та профілактики (первинної, вторинної та третинної) захворювань, промоції здоров'я, та забезпечувати їх реалізацію. СК 9. Здатність розробляти заходи з адвокації, комунікації та соціальної мобілізації у сфері громадського здоров'я.

Програмні результати навчання, формуванню яких сприяє дисципліна:

ПРН 3. Визначати пріоритети та оцінювати потреби сфери громадського здоров'я, пропонувати науково обґрунтовані заходи та розробляти відповідні висновки та стратегії, які спрямовані на покращення галузі охорони здоров'я.

ПРН 4. Організовувати заходи з нагляду за станом здоров'я населення з використанням міжсекторального підходу.

ПРН 10. Розробляти заходи з профілактики (первинної, вторинної та третинної) захворювань та сприяти їх реалізації на практиці згідно чинного законодавства.

ПРН 11. Розробляти та впроваджувати стратегії, політики та окремі заходи у сфері промоції здоров'я, здійснювати ефективну комунікацію у сфері громадського здоров'я з використанням різних каналів та технік комунікації.

ПРН 15. Розширювати розуміння засад сфери громадського здоров'я у закладах освіти різного рівня та реалізовувати заходи спрямовані на розвиток кадрового потенціалу в тому числі вільно володіючих англійською мовою.

ПРН 16. Здійснювати наставництво та сприяти безперервному професійному розвитку фахівців з громадського здоров'я.

ПРН 17. Виконувати управлінські функції та організовувати надання якісних послуг у сфері громадського здоров'я.

ПРН 18. Здійснювати адвокацію, комунікацію та соціальну мобілізацію у сфері громадського здоров'я, підтримувати лідерство та залучати і посилювати спільноти з метою збереження і зміцнення здоров'я населення.

ПРН 19. Критично оцінювати результати наукових досліджень та здійснювати пошук потрібної наукової інформації у сфері громадського здоров'я, аналізувати інформацію, здійснювати дослідження, формулювати за його результатами висновки та рекомендації щодо їх впровадження.

Програма дисципліни

Тематичний план лекцій

№ п/п	Тема	К-ть годин
1.	Менеджмент як наука. Історія розвитку. Види менеджменту. Управління та менеджмент: спільне та відмінності. Прийняття рішень та вирішення проблем, прогнозування та бачення, розробка стратегії та політики, спілкування та захист здоров'я. Контроль як функція управління та його види.	2
2	Принципи і методи управління Загальні принципи управління. Принципи управління за планово-адміністративної системи господарювання. Сучасні принципи управління і методологія їх розроблення. Методи управління, їх сутність і особливості. Мотивація: види та принципи застосування.	2
3	Інформація та комунікації в менеджменті. Теорії комунікацій. Види комунікацій. Класифікація інформації в управлінні: за змістом, джерелом, ступенем обробки, терміном надходження. Вимоги до інформації: адаптивність, адекватність, актуальність, достовірність, корисність, об'єктивність.	2
4	<i>Рішення в процесі управління: суть, вимоги, недоліки.</i> Суть управління, вимоги, недоліки. Процес прийняття та реалізації управлінських рішень. Суть та особливості управлінських рішень. Класифікація рішень. Методи прийняття рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Причини прийняття невдалих рішень.	2
5	<i>Внутрішнє та зовнішнє середовище організації в системі громадського здоров'я.</i> Складові внутрішнього середовища організації. Цілі як засоби формування і розвитку організації. Структура організації. Система технологій організації. Взаємозалежність внутрішніх складових організації. Сутність і характеристики зовнішнього середовища організації. Середовище прямої дії (мікросередовище) організації. Середовище непрямой дії (макросередовище) організації.	2
6	<i>Кризис - менеджмент.</i>	2

	Ознаки кризової ситуації. Управління конфліктами та стресами. Кризові комунікації. Кризис-менеджер та його функції.	
7	<i>Менеджмент людських ресурсів.</i> Система мотивації в менеджменті людських ресурсів. Суть і зміст менеджменту людських ресурсів. Кадровий менеджмент. Теорії Мак-Грегорі. Особливості роботи з персоналом на початку XXI ст. Розвиток кадрового менеджменту і менеджменту персоналу в Україні	2
8	<i>Стратегії та стилі лідерства.</i> Лідерство та його класифікації. Лідерство, влада і вплив. Лідерство і менеджмент. Сучасні теорії лідерства.	2
9	<i>Командна робота та мотивація.</i> Формування ефективних команд. Розробка індивідуального плану особистісного росту. Емоційний інтелект.	2
10	<i>Лідерства в галузі громадського здоров'я: форми та функції.</i> Індивідуальне лідерство. Організаційне лідерство. Лідерство громади. Спільне лідерство. Формальне та неформальне лідерство. Лідери громадської думки. Амбасадори здоров'я.	2
	<i>Всього</i>	20

Тематичний план практичних занять

№ п/п	Тема	К-ть годин
1.	<i>Поняття і сутність менеджменту</i> Предмет, об'єкт і суб'єкт менеджменту; Основні риси та характеристики менеджменту. Види менеджменту. Характеристики організацій. Функції менеджменту. Управління як процес. Особливості управлінської діяльності. Ролі та завдання менеджерів.	2
2.	<i>Принципи і методи управління</i> Загальні принципи управління. Принципи управління за планово-адміністративною системою господарювання. Сучасні принципи управління і методологія їх розроблення. Методи управління, їх сутність і особливості.	2
3.	<i>Внутрішнє та зовнішнє середовище організації в системі громадського здоров'я.</i> Складові внутрішнього середовища організації. Цілі як засоби формування і розвитку організації. Структура організації. Система технологій організації. Взаємозалежність внутрішніх складових організації. Сутність і характеристики зовнішнього середовища організації. Середовище прямої дії (мікросередовище) організації. Середовище непрямой дії (макросередовище) організації.	2
4	<i>Рішення в процесі управління: суть, вимоги, недоліки.</i> Суть управління, вимоги, недоліки. Процес прийняття та реалізації управлінських рішень. Суть та особливості управлінських рішень. Класифікація рішень. Методи прийняття рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Причини прийняття невдалих рішень.	2
5.	<i>Контроль як загальна функція менеджменту.</i> Контроль та його види. Застосування методів контролю. Місце контролювання в системі управління. Сутність і етапи процесу контролювання. Система	2

	контролю та умови її ефективного функціонування. Основні види управлінського контролю. Процес контролювання поведінки працівників.	
6.	<i>Інформація та комунікації в менеджменті.</i> Теорії комунікацій. Види комунікацій. Класифікація інформації в управлінні: за змістом, джерелом, ступенем обробки, терміном надходження. Вимоги до інформації: адаптивність, адекватність, актуальність, достовірність, корисність, об'єктивність.	2
7.	<i>Цифровізація управління організаціями.</i> Управління цифровою культурою та компетенціями. Штучний інтелект (Machine Learning, нейромережі).	2
8.	<i>Інформаційно-комунікаційні та інформаційно-аналітичні системи в менеджменті.</i> Інформаційно-аналітичні технології. Формування інформаційного фонду. Управлінська інформація. «Електронний офіс»	2
9	<i>Захист від маніпулятивного впливу.</i> Походження й еволюція феномену "маніпуляція". Технології маніпулятивного впливу. Збирання інформації. Репрезентативні системи. Пасивний і активний захист від маніпулювання. Інформаційна гігієна.	2
10	<i>Менеджмент людських ресурсів.</i> Система мотивації в менеджменті людських ресурсів. Суть і зміст менеджменту людських ресурсів. Кадровий менеджмент. Теорії Мак-Грегорі. Особливості роботи з персоналом на початку XXI ст. Розвиток кадрового менеджменту і менеджменту персоналу в Україні.	2
11.	<i>Мотивація в менеджменті.</i> Поняття та види мотивації. Ранні теорії мотивації пов'язані (теорії А. Сміта, З.Фрейда, Юнга, К. Хорні, Теорія фрустації). Сучасні теорії мотивації. Теорія А. Маслоу; теорія ERG Клейтона Альдерфера; теорія потреб Девіда МакКлеланда; теорія мотиваційної гігієни Фредеріка Герцберга. Методи мотивації. Мотиваційний ланцюг "потреби - бажання - винагорода"	2
12	<i>Організаційна та управлінська культура.</i> Поняття, структурні елементи і властивості організаційної культури. Функції організаційної культури. Класифікація організаційної культури. Система методів підтримки культури організації. Зміна організаційної культури	2
13	<i>Стратегічне управління персоналом.</i> Цілі стратегії. Шляхи реалізації стратегії. Встановлення стратегічних цілей щодо управління персоналом. Розробка кадрової стратегії підприємства. Оцінка ефективності стратегічного управління. Основні елементи стратегічного управління персоналом підприємства: ресурси, залучення персоналу, видатки на персонал, соціальна інфраструктура, мотивація праці.	2
14	<i>Командна робота та мотивація.</i> Лідерство як груповий процес. Формування ефективних команд. Розробка індивідуального плану особистісного росту. Емоційний інтелект.	2
15	<i>Кризис менеджмент.</i> Кризис-менеджер та його функції. Робота з ризиками. Особливості комунікації з різними цільовими аудиторіями в умовах кризи. Ефективність антикризового менеджменту. Стратегія і тактика в антикризовому менеджменті. Організація здійснення антикризової	2

	стратегії.	
16	<i>Стратегії та стилі лідерства.</i> Лідерство та його класифікації. Лідерство, влада і вплив. Лідерство і менеджмент. Сучасні теорії лідерства.	2
17	<i>Лідерські аспекти конфліктології.</i> Конфлікти їх види та причини. Стреси та шляхи їх подолання в процесі управлінських комунікацій. Кризові комунікації.	2
18	<i>Лідерство в галузі громадського здоров'я: форми та функції.</i> Індивідуальне лідерство. Організаційне лідерство. Лідерство громади. Спільне лідерство. Формальне та неформальне лідерство. Лідери громадської думки. Амбасадори здоров'я.	2
19	<i>Міжсекторальний підхід у як основі взаємодії суб'єктів громадського здоров'я.</i> Ризики та їх оцінка при організації управлінського процесу в громадському здоров'ї. Суб'єкти взаємодії у громадському здоров'ї та їх характеристика. Міжсекторальний підхід як основа побудови ефективного менеджменту у громадському здоров'ї. Модель між секторальної взаємодії. Загальна характеристика ризиків у громадському здоров'ї. Вплив ризиків на організацію управлінського процесу в громадському здоров'ї.	2
20.	Підсумковий модульний контроль	2
	Всього	40

Тематичний план самостійної роботи

№ п/п	Тема	К-ть годин
1	Підготовка до практичних та лекційних занять	60
3.	Підготовка до ПМК	6
4.	Опрацювання тем на освітній платформі e-Arista	54
	<i>Історія розвитку менеджменту, управління та організації охорони здоров'я.</i> Історичні етапи розвитку менеджменту. Історичні етапи розвитку організації охорони здоров'я в різних країнах світу. Історія організації охорони здоров'я в Україні.	6
	<i>Рішення в процесі управління: суть, вимоги, недоліки.</i> Суть управління, вимоги, недоліки. Типи управлінь. Процес прийняття та реалізації управлінських рішень. Суть та особливості управлінських рішень. Класифікація рішень. Методи прийняття рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Причини прийняття невдалих рішень.	6
	<i>Менеджмент людських ресурсів.</i> Система мотивації в менеджменті людських ресурсів. Суть і зміст менеджменту людських ресурсів. Кадровий менеджмент. Теорії Мак-Грегорі. Особливості роботи з персоналом на початку XXI ст. Розвиток кадрового менеджменту і менеджменту персоналу в Україні.	6
	<i>Теорії мотивації.</i> Мотивації та її види. Теорія ієрархій потреб Абрахама Маслоу; теорія ERG Клейтона Альдерфера; теорія потреб Девіда МакКлеланда; теорія	6

	мотиваційної гігієни Фредеріка Герцберга.	
	<i>Аналіз та управління кризами та конфліктними ситуаціями..</i> Управління конфліктами та стресами. Кризові комунікації. Кризис-менеджер та його функції.	6
	<i>Типи організаційних структур та їх особливості</i> Основные типы організаційних структур. Вплив організаційних структур на якість медичної допомоги.	6
	<i>Принципи і методи управління змінами</i> Аналіз поточної ситуації. Оцінка зовнішніх та внутрішніх факторів. Розробка плану дій. Систематичний підхід до впровадження змін.	6
	<i>Наукові концепції лідерства</i> Лідерство та його класифікації. Лідерство, влада і вплив. Лідерство і менеджмент.	6
	<i>Емоційний інтелект і лідерство в охороні здоров'я.</i> Визначення емоційного інтелекту та його ролі в управлінні в охороні здоров'я. Модель Деніела Гоулмана. Самосвідомість, саморегуляція, мотивація, емпатія, соціальні навички.	6
	Всього	120

Індивідуальні завдання

1. Підготувати есе «Функції лідерства в галузі громадського здоров'я»
2. Підготувати есе: Прийняття управлінського рішення на рівні громади по збереженню здоров'я населення.
3. Підготувати есе: Розробка стратегії та політик в системі громадського здоров'я
4. Підготувати есе: Спілкування та пропаганда здоров'я в суспільстві
5. Підготувати презентацію доповіді «Особистісний аспект лідерства в громадському здоров'ї».
6. Підготувати презентацію доповіді «Амбасадори здоров'я як вид лідерства в громадському здоров'ї».
7. Підготувати доповідь з презентацією «Міжсекторальний підхід у як основа взаємодії суб'єктів громадського здоров'я.»
8. Підготувати доповідь з презентацією «Мотивація в менеджменті»

! Тематика індивідуального завдання узгоджується з викладачем під час контактних годин. Виконуються письмово або у форматі PowerPoint. Письмові роботи здаються викладачеві в електронному вигляді.

Звертаємо увагу, що всі письмові роботи будуть перевірені технічними засобами на відсутність запозичень. Відповідальність за порушення принципів академічної доброчесності будуть притягнуті до відповідальності згідно Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти та співробітників Полтавського державного медичного університету.

https://www.pdmu.edu.ua/storage/sections_nv/docs_links/Sj670MBVmC9qGVuTmHU8k9ZGKuX3DlZlwRNr8pBu.pdf?_ga=2.33887781.529941486.1673284817-765747213.1673284806

Перелік питань до ПМК

1. Предмет, об'єкт і суб'єкт менеджменту;
2. Основні риси та характеристики менеджменту. Функції менеджменту.

3. Управління як процес. Особливості управлінської діяльності.
4. Компетентність менеджера в сфері охорони здоров'я.
5. Ролі та завдання менеджерів.
6. Теорії менеджменту
7. Теорії мотивації
8. Контроль та його види.
9. Джерела та види управлінської інформації.
10. Лідерство та його класифікації. Лідерство, влада і вплив. Лідерство і менеджмент.
11. Функції лідерства в галузі громадського здоров'я.
12. Історичні лідери громадського здоров'я.
13. Формулювання стратегічної політики у галузі охорони здоров'я.
14. Здійснення впливу за допомогою формальних механізмів.
15. Створення коаліцій та ефективне спілкування в адвокаційних компаніях.
16. Пошук відповідності між стратегією та структурою.
17. Забезпечення прозорості та підзвітності.
18. Прийняття рішень та вирішення проблем.
19. Прогнозування та бачення.
20. Розробка стратегії та політики.
21. Спілкування та захист здоров'я.
22. Процес прийняття управлінських рішень в сфері громадського здоров'я
23. Форми лідерства у громадському здоров'ї.
24. Індивідуальне лідерство.
25. Організаційне лідерство.
26. Спільне лідерство.
27. Національний рівень організації лідерства..
28. Міжнародний рівень організації лідерства.
29. Здійснення, зміцнення та розвиток лідерства у галузі громадського здоров'я.
30. Варіанти політики для зміцнення лідерства у галузі громадського здоров'я.
31. Кризис менеджмент: задачі, методи.
32. Методи протидії конфліктам.
33. Методи протидії маніпуляціям.
34. Менеджмент людських ресурсів.

Форма підсумкового контролю успішності навчання - підсумковий модульний контроль.

Система поточного та підсумкового контролю

При вивченні дисципліни застосовується поточний та підсумковий контроль. Також, передбачено обов'язковий контроль засвоєння навчального матеріалу дисципліни, віднесеного на самостійну роботу.

Критерії оцінювання зазначені в Положенні про організацію та методiku проведення оцінювання навчальної діяльності здобувачів вищої освіти в полтавському державному медичному університеті https://www.pdmu.edu.ua/storage/department-npr/docs_links/6TdcP23hyEkS7hqbJXdxYJVvURg4ZBljhCLVpOoU.pdf

Результати навчальних досягнень здобувачів освіти під час міжсесійного періоду визначаються автоматично у вигляді «слав/не склав» платформою e-Aristo і є обов'язковою умовою для допуску до підсумкового контролю.

На передодні останнього заняття викладач проводить розрахунок середньої оцінки поточної успішності здобувача вищої освіти, потім проводить конвертацію балів згідно таблиці. До ПМК допускаються здобувачі вищої освіти, які набрали необхідну мінімальну кількість балів впродовж поточного контролю (середній бал успішності 3,0 і вище), не мають невідпрацьованих пропусків лекційних та практичних занять, засвоїли теми, що винесені для самостійної роботи в межах модуля та виконали всі вимоги з навчальної дисципліни.

При проведенні ПМК здобувач освіти отримує буклет з тестовими запитаннями та ситуаційною задачею.

Здобувачі освіти, які складають ПМК, повинні набрати мінімальну кількість балів – 50. Передбачено два перескладання за дозволом адміністрації інституту.

Здобувачі вищої освіти, які під час вивчення дисципліни мають середній бал поточної успішності від 4,50 до 5,0, звільняються від складання ПМК і автоматично (за згодою) отримують підсумкову оцінку відповідно до таблиці, при цьому присутність здобувача освіти на ПМК є обов'язковою. У разі незгоди з оцінкою, зазначена категорія здобувачів вищої освіти складає ПМК за загальними правилами.

Максимальна кількість балів, що присвоюється здобувачу освіти при засвоєнні модулю (залікового кредиту) – 200 балів, в тому числі за поточну навчальну діяльність – 120 балів, за результатами модульного підсумкового контролю – 80 балів.

Методи навчання:

1. Вербальні методи: лекція, бесіда, розповідь, пояснення.
2. Наочні методи: ілюстрування, демонстрування, спостереження.
3. Практичні методи: ситуаційні задачі, пошуково-дослідницька робота.
4. Інтерактивні методи: дискусія, кейс-метод, ситуаційний аналіз, мозковий штурм.

Методи контролю: усний контроль, тестовий, самоконтроль.

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методичне забезпечення:

- силабус дисципліни;
- тестові завдання;
- кейси до практичних занять та консультацій (ситуаційні задачі, проблемні питання тощо);
- мультимедійні презентації лекцій;
- контент платформи eAristo.

Рекомендована література

Базова

1. Варенко В.М. Основи аналітики: Навчальний посібник. Київ. В-во Ліра-К. 2022. С.247.

2. Голованова І. А. Організація та економіка охорони здоров'я: навч. посіб. / І. А. Голованова, І. В. Белікова, Н. О. Ляхова. – Полтава, 2021. – 236 с. <http://repository.pdmu.edu.ua/handle/123456789/19304>
3. Лідерство та антикризовий менеджмент/ Войтко С.В., Мельниченко А.А. Київ, 2021. С.194.
4. Комунікації в охороні здоров'я: Монографія / М.А. Знаменська, Г.О. Слабкий, Т.К. Знаменська – Київ, 2019. - 194 с.

Допоміжна

1. Європейська програма роботи, 2020–2025: Спільні дії для міцнішого здоров'я. Копенгаген: Європейське регіональне бюро ВООЗ; 2021. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/345924/WHO-EURO-2021-1919-41670-59496-ukr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Особливості впливу стилю лідерства в організаціях національної системи охорони здоров'я. / К.Д. Бордюг// Сучасний менеджмент: тенденції, проблеми та перспективи розвитку. Тези доповідей 28 листопада 2019 р. Дніпро. Електронне видання, 2019. с. 233-235.
3. Нестуля О.О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. Полтава : ПУЕТ, 2018. 241 с.
4. Організаційне лідерство як інструмент організації діяльності закладу охорони здоров'я та її вдосконалення/ М. М. Шкільняк, Н. М. Кривокульська //Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2022. № 1 (91). С. 64-69.
5. Практичний посібник з адвокації для організацій громадянського суспільства (ОГС) та організацій пацієнтів/Програма розвитку ООН в Україні. – О. Надута-Скринник. – К., 2022. – 107 с. https://www.undp.org/uk/ukraine/publications/practical-guide-advocacy-csos-patient-organisations?fbclid=IwAR1VjAAb_iyO6_RBnzVMQRbWL8LjQSD0gpv1T7ZLp9MUuqidVtBOP4yXyds
6. Effect of transformational and transactional leadership style on public health centre performance/Agus Purwanto, Innocentius Bernarto, Masduki Asbari, Laksmi Mayesti Wijayanti, Choi Chi Hyun//Journal of Researh in Business, Economics, and Education. Volume 2 (1), 2020, p. 304-314.
7. Health policy and leadership models during the COVID-19 pandemic: A review/Maria Nicola, Catrin Sohrabi, Ginimol Mathew and ath//International Journal of Surgery/ Volume 81, September 2020, Pages 122-129.
8. Чого вартий успіх: Уроки досягнення досконалості / С. А. Шварцман ; пер. В. Глінка. - К. : Bookchef, 2021. - 352 с.
9. Цифровізація менеджменту персоналу: концептуальні аспекти та тенденції/ О. І. Кравчук, І. О. Варіс, К. О. Рубель// DOI: <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2024-12-07-04>
10. Сугестивні технології маніпулятивного впливу: навчальний посібник / [В. М. Петрик, М. М. Присяжнюк, Л. Ф. Компанцева, Є. Д. Скулиш, О. Д. Бойко, В. В. Остроухов]; за заг. ред. Є. Д. Скулиша. — 2-ге вид.— Київ: Вид. дім «СКІФ», 2023. — 248 с. <https://jurkniga.ua/contents/sugestivni-tekhnologii-manipulyativnogo-vplivu.pdf>
11. Адізес І. Командне лідерство. Як порозумітися з будь-яким менеджером. К.: Наш формат, 2019. 304 с.

Інформаційні ресурси

1. Всесвітня організація охорони здоров'я www.who.int

2. Національна медична бібліотека США – MEDLINE www.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed
3. Канадський центр доказів в охороні здоров'я www.cche.net
4. Центр контролю та профілактики захворювань www.cdc.gov
5. Центр громадського здоров'я МОЗ України www.phc.org.ua

Розробник: доц. Тетяна МАЦ, Інна БЄЛІКОВА.